



# PERUNCITAN

## Merangkumi

- Kompleks membeli belah
- Pasaraya/ pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Butik/ kedai pakaian
- Kedai serbaneka/*mini mart*

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses pembersihan dan nyahkuman dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celsius memasuki premis utama dan premis kecil.
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Pemakaian <i>face mask</i>	Mewajibkan pemakaian <i>face mask</i> oleh pekerja ketika berurusan.
Pemantauan dan pematuhan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.</li><li>• Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.</li></ul>
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang masa.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Aplikasi mySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing.



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Dobi ( termasuk layan diri)

### Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celsius memasuki premis.
Penjarakan sosial	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis;</li> <li>Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan</li> <li>Tiada kemudahan wifi disediakan dalam tempoh PKP.</li> </ol>
Pemakaian <i>face mask</i>	Pelanggan digalakkan memakai <i>face mask</i> ketika menjalankan aktiviti dobi.
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Aplikasi mySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuatnaik dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing.



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Kedai pakaian dan aksesori fesyen

### Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	• Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Saringan kesihatan pekerja	• Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celcius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan
Saringan kesihatan pelanggan	• Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celcius memasuki premis;
Penjarakan sosial	i. Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa; dan iii. Tidak membenarkan mencuba pakaian.
Pemakaian <i>face mask</i>	• Menggalakkan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis
Amalan kebersihan tangan yang kerap	• Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Transaksi tanpa sentuhan	• Digalakkan membuat bayaran secara elektronik
Aplikasi mySejahtera	• Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Restoran

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

#### Tindakan

#### Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Saringan kesihatan pekerja

Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.

Saringan kesihatan pelanggan

Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celsius memasuki premis.

Pemakaian *face mask*

Menggalakkan pekerja memakai *face mask* semasa berada di dalam premis.

*Dine-in*

- Susun atur meja (meja empat segi), jarak antara meja adalah 2 meter antara meja dan jarak antara individu sekurang-kurang 1 meter. Bagi meja bulat, bilangan pelanggan bergantung kepada saiz radius meja bulat mengambil kira penjarakan sosial.
- Penjarakan satu tempat duduk antara setiap pelanggan.
- Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa untuk memenuhi keperluan penjarakan sosial

Amalan kebersihan tangan yang kerap

Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau *hand sanitizer*.

Tempahan secara atas talian

Digalakkan membuat tempahan secara atas talian untuk *take away/ dine in*.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Aplikasi mySejahtera

Pekerja dan pelanggan perlu memuatnaik dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celcius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celcius memasuki premis.
Penjarakan sosial	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; dan</li> <li>Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.</li> </ol>
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Pemakaian <i>face mask</i>	Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Aplikasi mySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing.



# PERUNCITAN

## Merangkumi

- i. Kedai perabot;
- ii. Kedai emas;
- iii. Kedai elektrik dan elektronik;
- iv. Kedai buku & alat tulis;
- v. Kedai hardware;
- vi. Kedai makanan haiwan

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses pembersihan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celcius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celcius memasuki premis.
Penjarakan sosial	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; dan</li> <li>ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.</li> </ul>
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Pemakaian <i>face mask</i>	Menggalakkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Aplikasi mySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing.



# PERUNCITAN

## Merangkumi

Kedai cermin mata dan alat optik

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi | Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan | Normal

Kapasiti Pekerja | 100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses pembersihan dan disinfeksi dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Saringan kesihatan pekerja	Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celcius dan ke atas atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Saringan kesihatan pelanggan	Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu 37.5 melebihi celcius memasuki premis.
Penjarakan sosial	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; dan</li> <li>Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.</li> </ol>
Amalan kebersihan	Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> . Memastikan cermin mata yang dicuba oleh pelanggan dibersihkan selepas disimpan semula dalam bekas pameran.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik
Aplikasi mySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing



# PERUNCITAN

## Merangkumi

*Other Specialty Retail Stores*

Stesen minyak

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

#### Tindakan

#### Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses pembersihan dan disinfeksi di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan *pump nozzle* didisinfeksi secara kerap.

Saringan kesihatan pekerja

Mengambil suhu pekerja dan menjalankan saringan gejala COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak, selsema atau susah bernafas. Sekiranya suhu melebihi 37.5 celsius atau bergejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.

Saringan kesihatan pelanggan yang memasuki kedai/*mart* di stesen minyak

Mengambil suhu pelanggan dan tidak membenarkan pelanggan yang mencatatkan suhu melebihi 37.5 celsius memasuki premis.

Penjarakan sosial

i. Memastikan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter semasa berada di premis; dan  
ii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Amalan kebersihan tangan yang kerap

Amalkan kebersihan tangan yang kerap dengan menggunakan air dan sabun atau *hand sanitizer*.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Tindak balas keselamatan

Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan serta persediaan jika terdapat *close contact* kepada kes COVID-19

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan