SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan Pengunjung Ke Premis Dan Fasiliti Awam Kebudayaan
- Premis-premis awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan di bawah MOTAC

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Interaksi antara pelawat dan pekarya
- Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul semasa berada di kawasan premis dan fasiliti.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Rujuk lampiran**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Rujuk lampiran**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	• Semua staf dan pekerja syarikat/kontraktor perlu diambil maklumat peribadi, direkod dan disaring suhu badan dan saringan simptom terlebih dahulu sebelum memasuki mana-mana premis dan fasiliti awam kebudayaan. Saringan suhu badan yang melebihi **37.5°** darjah Celsius atau simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas adalah tidak dibenarkan masuk dan perlu meninggalkan kawasan premis dan fasiliti. • Pengunjung perlu diambil maklumat peribadi, direkod dan disaring suhu badan dan saringan simptom terlebih dahulu sebelum memasuki mana-mana premis dan fasiliti awam kebudayaan. Saringan suhu badan yang melebihi **37.5°** darjah Celsius tidak dibenarkan masuk. • Pengunjung yang melepasi saringan kesihatan ini akan diberikan pelekat (*sticker*) khas atau gelang getah (*wristband*) bagi tujuan pemantauan dan dikehendaki memakainya sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah dinasihatkan untuk memakai topeng muka (*face mask*) sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitiser*, mengamalkan etika bersin dan batuk secara berhemah dan membuang sampah seperti tisu dan topeng muka (*face mask*) terpakai di tempat yang telah disediakan. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul semasa berada di kawasan premis dan fasiliti. • Papan tanda dan poster berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi akan diletakkan di setiap kawasan umum dalam premis dan fasiliti. • Pengunjung yang bercadang untuk ke premis dan fasiliti awam bagi sebarang tujuan penyelidikan, kaunter perkhidmatan dan lain-lain adalah digalakkan untuk membuat temujanji terlebih dahulu dengan pihak Jabatan dan Agensi berkaitan. • Bagi pengunjung yang datang secara *walk in* perlu berada ditempat yang dikhaskan dan sentiasa mematuhi arahan petugas bagi melancarkan proses kemasukkan ke premis-premis.

SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan Pengunjung Ke Premis Dan Fasiliti Awam Kebudayaan
- Premis-premis awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan di bawah MOTAC

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Interaksi antara pelawat dan pekarya
- Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul semasa berada di kawasan premis dan fasiliti.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Rujuk lampiran	Waktu Kehadiran Pelanggan	Rujuk lampiran	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	• Had umur yang dibenarkan bagi pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan kecuali perpustakaan adalah dari umur 13 tahun hingga 60 tahun. • Ruangan atau seksyen interaktif yang terdapat di dalam ruang pameran tidak dibenarkan untuk digunakan kepada pengunjung. • Bilangan staf yang mencukupi dalam ruang pameran perlu ditempatkan untuk mengawal pergerakan dan perlakuan pengunjung. • Penggunaan peralatan pameran (mencuba pakaian tradisional) atau demonstrasi pameran adalah tidak dibenarkan.
Aplikasi MySejahtera	• Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.

SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan Pengunjung Ke Premis Dan Fasiliti Awam Kebudayaan
- Premis-premis awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan di bawah MOTAC

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Interaksi antara pelawat dan pekarya
- Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul semasa berada di kawasan premis dan fasiliti.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Rujuk lampiran**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Rujuk lampiran**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan pembersihan dan nyahkuman	• Proses pembersihan dan nyahkuman di kawasan umum (*common area*) akan dilakukan tiga (3) kali sehari (sebelum, semasa dan selepas operasi). • *Hand sanitiser* akan disediakan di kawasan umum untuk kemudahan pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor di dalam premis dan fasiliti. • Proses pembersihan bagi kawasan luar bangunan akan dilakukan dua (2) minggu sekali.
Kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati	• Semua kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati akan beroperasi seperti mana premis dan fasiliti awam kebudayaan dibuka. • Pengunjung dikehendaki mematuhi penjarakan sosial dan kebersihan diri sepanjang berada di dalam kafeteria, kiosk dan kedai serbaguna dan cenderahati. • Staf dan pekerja dikehendaki memakai topeng muka (*face mask*) dan menjaga kebersihan diri semasa mengendalikan makanan dan melayan pelanggan. • Penjualan makanan dan minuman adalah digalakkan dalam bentuk berbungkus atau *take away*. • Operator kafeteria perlu memastikan jumlah pelanggan yang minimum dalam satu-satu masa (bergantung kepada ruang kafeteria) serta mengambil kira penjarakan sosial ketika makan dan minum.

LAMPIRAN

BIL.	JABATAN/ AGENSI	PREMIS/ RUANG	HARI OPERASI	WAKTU OPERASI	HAD PENGUNJUNG
1.	Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara (JKKN)	Kompleks JKKN	Isnin - Jumaat	9.00 pagi – 4.00 petang	50% daripada jumlah kapasiti ruang premis dan fasiliti perkhidmatan
			Sabtu - Ahad	10.00 pagi – 10.00 malam	
2.	Jabatan Warisan Negara (JWN)	Galeri Melayu Pulau Pinang	Isnin - Jumaat	9.00 pagi – 3.00 petang	tidak melebihi 10 orang dalam satu-satu masa
		Galeri Warisan Kota Melaka &	Selasa - Ahad	9.00 pagi – 5.00 petang	tidak melebihi 20 orang dalam satu-satu masa
		Galeri Arkeologi Lembah Lenggong	Isnin - Ahad	9.30 pagi – 5.30 petang	tidak melebihi 20 orang dalam satu-satu masa
		Tapak Warisan Sungai Batu	Ahad - Jumaat	9.00 pagi – 3.00 petang	Bilangan pengunjung hendaklah tidak melebihi 20 orang satu sesi dan perlu dibahagikan sekurang-kurangnya 5 hingga 10 orang setiap kumpulan termasuk jurupandu
		Tapak Warisan Lembah Lenggong	Isnin - Ahad	9.30 pagi – 5.30 petang	
3.	Jabatan Muzium Malaysia (JMM)	Semua muzium	Selasa - Ahad	9.00 pagi - 5.00 petang	• Dalam tempoh satu (1) jam • 5 - 20 orang bergantung kepada ruang pameran/muzium dalam satu-satu masa • (Lawatan berkumpulan adalah tidak dibenarkan termasuk lawatan pelajar sekolah)

LAMPIRAN

BIL.	JABATAN/ AGENSI	PREMIS/ RUANG	HARI OPERASI	WAKTU OPERASI	HAD PENGUNJUNG
4.	Arkib Negara Malaysia (ANM)	Dewan Penyelidikan	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 3.00 petang	• Satu (1) orang untuk satu meja (maksimum 40 orang dalam satu-satu masa) • Perlu membuat temujanji
		Memorial/ Galeria/ Pustaka/ Rumah Kelahiran	Selasa - Ahad	9.00 pagi – 5.00 petang	10 hingga 20 orang bergantung kepada ruang pameran, premis dan fasiliiti
5.	Perpustakaan Negara Malaysia (PNM)	Perpustakaan Negara	Selasa - Sabtu	9.00 pagi - 4.00 petang	• 5 – 50 orang bergantung kepada kapasiti ruang perkhidmatan pada satu-satu masa • Kanak-kanak berumur 9 hingga 12 tahun tidak dibenarkan berada di ruang peminjaman • Kanak-kanak perlu ditemani ibubapa
		Perpustakaan Komuniti			
6.	Istana Budaya (IB)	Lobi / Pusat Sumber Istana Budaya (Panggung Sari/Lambang Sari bergantung kepada arahan semasa)	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 4.00 petang	Had maksimum 10 orang pada satu-satu masa
		Lawatan Berpandu			
7.	Lembaga Pembangunan Seni Visual Negara (LPSVN)	• Balai Seni Negara • Galeri Langkawi	Selasa - Ahad	10.00 pagi – 5.00 petang	5 hingga 20 orang bergantung pada kapasiti ruang premis dan fasiliti Pusat Sumber – maksimum 4 orang Temujanji secara atas talian

LAMPIRAN

BIL.	JABATAN/ AGENSI	PREMIS/ RUANG	HARI OPERASI	WAKTU OPERASI	HAD PENGUNJUNG
8.	Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia (KRAFTANGAN MALAYSIA)	Kompleks Kraf Kuala Lumpur	Setiap hari	9.00 pagi - 7.00 petang	▪ Perkhidmatan Khidmat Iring: 20 orang dalam satu-satu masa dan tempoh lawatan maksimum dibenarkan 1 jam melibatkan hanya 2 kumpulan sahaja dalam 1 hari; ▪ Pakej Interaktif Kraf : 20 orang dalam satu-satu masa; ▪ Perkampungan Kraf dan Pelukis : 20 orang dalam satu-satu masa; ▪ Muzium Kraf dan Galeri Kraf Warisan : 20 orang dalam satu-satu masa; ▪ Karyaneka : 10 orang dalam satu-satu masa; dan ▪ *Walk in*: 10 orang dalam satu-satu masa dan tempoh lawatan (setiap premis) maksimum 1 jam.
		Kompleks Kraf Johor	Setiap hari	9.00 pagi - 6.00 petang	
		Kompleks Kraf Langkawi	Setiap hari	10.00 pagi - 6.00 petang	
9.	Akademi Seni Budaya dan Warisan (ASWARA)	Kaunter-kaunter urusan bagi bahagian/ fakulti/ pusat/ unit	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 4.00 petang	Satu (1) orang sahaja dalam satu-satu masa
		Pelawat Luar			Tiga (3) orang pelawat sahaja pada satu-satu masa
10.	Pusat Pelancongan Malaysia (MATIC)	Kaunter perkhidmatan dan ruang pameran	Isnin - Jumaat	9.00 - 4.00 petang	maksimum 10 orang pada satu-satu masa
		Arts Class	Sabtu		
		Creative Spaces (LPSVN)	Isnin - Jumaat		

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat.
Kebersihan tangan	Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum atau kemudahan *hand sanitizer*
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan tetamu hotel	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *"Do"* dan *"Dont's"* di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak Covid-19.
Aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service* / tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja/Tetamu hotel/Penyedia perkhidmatan	Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan dan saringan gejala :- • Wajib dilaksanakan kepada pekerja hotel, Pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, *vendor* yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas. Bagi pemeriksaan suhu : • Diwajibkan untuk tetamu hotel semasa daftar masuk.
Pembersihan dan Nyahkuman	Sekurang-kurangnya 3 kali atau lebih dalam sehari di kawasan umum.
Susun Atur Meja/Lif/ Ruangan Menunggu	Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Jarak antara tetamu	Jarak antara tetamu sekurang – kurangnya 1 meter.
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PP.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Menyediakan facemask dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.
Perekodan kehadiran kakitangan/kontraktor/ *vendor*/pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan /kontraktor/*vendor*/ pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya Pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja PP yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan pekerja PP yang demam atau memulakan simptom semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Mengawal pergerakan tetamu hotel	Menghadkan / mengawal jumlah tetamu di kawasan umum dan lobi hotel. Tetamu hotel hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan tetamu hotel.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian *face mask* oleh tetamu hotel	Tetamu hotel digalakkan memakai *face mask* semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Pelupusan *general waste*	Pelupusan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa
Aktiviti *housekeeping*	Pihak PPP dikehendaki menjalankan aktiviti *housekeeping* seperti kebiasaan.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service* / tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakluk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel/ agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19/ demam semasa menginap di hotel.
Pelupusan facemask	Pelupusan facemask hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan/fasiliti hotel yang tidak dibenarkan penggunaannya	Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan fasiliti hotel seperti *spa, lounge, bar, karaoke* dan sebagainya sehingga dibenarkan Kerajaan. Arahan kerajaan semasa tidak membenarkan sebarang aktiviti yang melibatkan kontak rapat dengan orang lain. Larangan ini mengambilkira arahan di tempat kerja bagi memutuskan rantaian COVID-19 khususnya bagi mengelakkan 3C (*crowded places, confined places* dan *close conversation*). Pada masa yang sama perlu mengamalkan 3W (*wash, wear and warn*).

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service* / tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran/café untuk tetamu hotel/pelanggan	Restoran/cafe dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in ala carte* sahaja untuk tetamu hotel/pelanggan manakala hidangan secara buffet tidak dibenarkan. Restoran di hotel dibenarkan menerima tetamu secara berkumpulan dengan syarat penjarakan sosial dan maksima separuh kapasiti sesebuah restoren semasa PKPB *(contoh: tempahan makan malam syarikat / korporat untuk pekerja-pekerja / kumpulan mesyuarat/ kumpulan seminar).* Waktu makan boleh dibuat secara berkala/berjadual untuk mengelakkan kesesakan/orang berkumpul. Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *&* *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian surau untuk tetamu	• Pemilik PPP digalakkan menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel (Contoh: Hanya dibuka semasa ada tempahan kumpulan tidak menginap, dibuka antara jam 1 petang hingga 5 petang sahaja dan memastikan kawalan kemasukan pada satu-satu masa atau lain-lain kaedah bersesuaian) • Tetamu yang menginap digalakkan solat di bilik penginapan • Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak PPP untuk rekod pemilik PPP dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan. • Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid. • Pemilik PPP hendaklah memastikan surau dibersihkan / disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.

SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas*, sektor penerbangan, tetamu yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel, *frontliners, professionals* dan lain-lain
- Menerima tetamu hotel dalam negeri yang sama (zon hijau)/ pembukaan dibuat secara berperingkat.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte* / *take away / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Penggunaan fasiliti seperti bar, karaoke dan lounge dengan persembahan *live band*, spa dan restoran/café/dapur secara buffet, dewan untuk conference / latihan, gymnasium dan kolam renang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk kepada PBT)	**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 10.00 malam)**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas PKPB atau dibenarkan Kerajaan)	• Pengusaha hotel boleh promosi dan pemasaran kreatif dalam F&B untuk menarik minat selain daripada tetamu yang telah daftar masuk melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas PKPB (Contoh kupon *buffet*/ SPA & PUK/ gimnasium/ bilik yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan). • Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.
Pengoperasian Kafetaria/Kantin untuk pekerja	• Kafeteria / kantin di dalam premis PP sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai facemask dan sarung tangan serta memastikan penjarakan sosial dilaksanakan. • Hidangan secara buffet adalah tidak dibenarkan. • Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.