



# SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

## Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

## Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<u>Fasa 1</u>	<p>a) Melibatkan 2 kategori pesakit iaitu:</p> <p>Kategori pesakit 1a</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kes Evakuasi Perubatan sahaja dimana pesakit adalah kritikal yang memerlukan rawatan intensif di ICU atau HDU.</li> <li>Evakuasi dari hospital ke hospital.</li> <li>Hanya untuk pesakit yang ditempatkan di wad rawatan sahaja.</li> <li>Penerbangan ke Malaysia menggunakan pesawat sewa khas.</li> </ol> <p>Kategori pesakit 1b</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pelancong kesihatan yang mempunyai masalah kesihatan yang serius seperti penyakit barah (<i>oncology</i>), jantung (<i>cardiology</i>) dan penyakit-penyakit lain serta mempunyai surat temujanji daripada hospital ahli MHTC sahaja.</li> <li>Pesakit memerlukan rawatan dan masih boleh bergerak sendiri. Keutamaan diberi kepada pesakit yang pernah mendapatkan rawatan di hospital ahli MHTC dan memerlukan rawatan susulan.</li> <li>Mempunyai temu janji dengan hospital-hospital berdaftar dengan MHTC.</li> <li>Terdiri daripada pesakit luar, dalam wad atau jagaan harian.</li> <li>Penerbangan ke Malaysia menggunakan pesawat peribadi atau pesawat sewa khas (<i>chartered</i>).</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hanya seorang penjaga dibenarkan (untuk pesakit bawah 12 tahun, 2 orang penjaga dibenarkan).</li> <li>Pesakit dan penjaga bersetuju untuk mematuhi peraturan dan prosedur yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan menjalani pengasingan (isolasi) selama 14 hari di hospital.</li> <li>Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 dalam masa 3 hari sebelum berangkat ke Malaysia. Hanya keputusan COVID-19 negatif sahaja dibenarkan berlepas ke Malaysia.</li> <li>Ujian semula COVID-19 wajib dijalankan sebaik sahaja pesakit dan penjaga tiba di hospital di Malaysia.</li> <li>Kos rawatan 14 hari bagi pesakit dan penjaga hendaklah dijelaskan oleh pesakit sebelum tiba di Malaysia.</li> </ol>



# SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

## Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang .

## Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Biasa**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Biasa**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<u>Fasa 2</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pelancong kesihatan yang mempunyai masalah kesihatan serius dan memiliki surat temujanji dari hospital ahli MHTC sahaja.</li> <li>Terdiri daripada pesakit luar / dalam wad atau jagaan harian.</li> <li>Mempunyai temujanji dengan hospital-hospital berdaftar dengan MHTC.</li> <li>Hanya seorang penjaga dibenarkan (untuk pesakit bawah 12 tahun, 2 orang penjaga dibenarkan).</li> <li>Penerbangan ke Malaysia menggunakan penerbangan komersil yang dibenarkan.</li> <li>Mematuhi peraturan dan prosedur bagi ketibaan luar negara yang disarankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dan menjalani pengasingan (isolasi) selama 14 hari di hospital.</li> <li>Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 dalam masa 3 hari sebelum berangkat ke Malaysia. Hanya keputusan COVID-19 yang negatif dibenarkan berlepas ke Malaysia.</li> <li>Ujian semula COVID-19 wajib dijalankan sebaik sahaja pesakit dan penjaga tiba di hospital di Malaysia.</li> <li>Kos perubatan 14 hari bagi pesakit dan penjaga hendaklah dijelaskan oleh pesakit sebelum sampai Malaysia.</li> <li>Untuk negara / laluan hijau - peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan dan Jabatan Imigresen adalah terpakai menggantikan yang di atas.</li> </ol>
<u>Fasa 3</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Apabila sekatan perjalanan / ketibaan antarabangsa telah ditamatkan.</li> <li>Pesakit yang ingin datang adalah tertakluk kepada prosedur dan protokol yang ditetapkan oleh kerajaan Malaysia.</li> </ol>



# SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

## Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

## Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Biasa**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Biasa**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Fasa 1</b>	
<u>Sebelum berlepas ke Malaysia</u>	<p><b>Prosedur:</b>  <b>Pesakit 1a (Evakuasi Perubatan / Medical Evacuation) Medivac</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penyedia perkhidmatan Medivac yang telah dikenalpasti perlu mematuhi SOP yang ditetapkan.</li> <li>Pesawat melalui proses pembasmian kuman.</li> </ol> <p><b>Pesakit 1b (Fasa 1b –Pesakit yang mempunyai masalah kesihatan serius melalui penerbangan sewa khas [chartered flight])</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Penyedia perkhidmatan pesawat sewa khas perlu mematuhi SOP yang ditetapkan.</li> <li>Pesawat melalui proses pembasmian kuman.</li> </ol> <p><b>Pesakit dan Penjaga</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pesakit dan penjaga perlu mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh penyedia perkhidmatan.</li> <li>Pesakit dan penjaga perlu menjalani Ujian COVID-19 (PCR) (1) di pusat yang telah dikenalpasti dan disahkan negatif dalam masa 3 hari sebelum berlepas ke Malaysia.</li> <li>Pesakit dan penjaga memahami peraturan dan kawalan yang dikenakan di destinasi yang dituju.</li> <li>Memuat turun aplikasi MySejahtera dan melengkapkan semua maklumat peribadi yang diperlukan.</li> </ol>
<u>Ketibaan di Malaysia</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melalui proses saringan Jabatan Imigresen di lapangan terbang dengan peraturan COVID-19 yang ditetapkan.</li> <li>Menuju ke hospital menggunakan pengangkutan/ambulans yang disediakan oleh pihak hospital.</li> <li>Proses pembasmian kuman bagi pengangkutan/ambulans yang digunakan.</li> </ol>
<u>Semasa rawatan di hospital swasta</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kakitangan hospital dikehendaki memakai kelengkapan PPE yang sewajarnya.</li> <li>Pesakit terus dimasukkan ke wad untuk dan menerima rawatan yang diperlukan.</li> <li>Pesakit dan penjaga perlu menjalani ujian COVID19 (2) sebaik sahaja tiba di hospital.</li> <li>Rawatan penyakit kritikal diberikan mengikut prosedur dan protokol pesakit COVID-19.</li> <li>Ujian COVID-19 (3) sekali lagi perlu dijalankan pada hari ke 13.</li> <li>Pesakit &amp; penjaga boleh diberi pelepasan pulang jika didapati ujian COVID-19 adalah negatif dan rawatan penyakit utama telah selesai.</li> </ol>



# SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

## Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

## Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<u>Pulang ke negara asal</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pesakit dibenarkan pulang apabila rawatan telah selesai dan disahkan "fit to fly" oleh pegawai perubatan.</li> <li>Pihak hospital dikehendaki menguruskan pengangkutan pesakit dan penjaga ke lapangan terbang.</li> <li>Pesakit dan penjaga bertanggungjawab untuk meneliti dan mematuhi peraturan dan sekatan yang dikenakan oleh negara destinasi.</li> </ol>



# SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN

## Merangkumi

- Pelancongan kesihatan sebagai antara sektor yang terawal bagi kemasukan warga asing ke Malaysia ketika PKPP.
- Mempunyai 3 fasa pelaksanaan:
  - Fasa 1 – Terpakai dalam tempoh PKPP dan sekatan perjalanan antarabangsa
  - Fasa 2 – Terpakai untuk negara-negara zon hijau atau yang mempunyai penerbangan komersil (termasuk pesawat evakuasi perubatan dan sewa khas)
  - Fasa 3 – Tiada lagi sekatan perjalanan antarabangsa.
- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibolehkan untuk menerima pesakit asing dalam tempoh ini.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pesakit asing yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftar pesakit dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID-19 (PCR) kepada pesakit dan penjaganya pada hari pertama dan ke 13.
- Hospital hendaklah menyediakan pengangkutan terus dari lapangan terbang ke hospital.
- Prosedur COVID-19 di lapangan terbang adalah terpakai.
- Pesakit yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan ditempatkan di hospital KKM mengikut prosedur sedia ada.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Sila rujuk perkara yang disenaraikan sebagai aktiviti terlarang.

## Arahan Tetap

Tertakluk kepada Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

**Waktu Beroperasi**

**Waktu Operasi Biasa**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**Waktu Operasi Biasa**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<u>Fasa 2</u>	
<u>Sebelum berlepas ke Malaysia</u>	Prosedur: <ol style="list-style-type: none"> <li>Mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan komersil</li> <li>Menjalan ujian COVID-19 (PCR) (1) di pusat yang telah dikenalpasti dengan keputusan negatif dalam masa 3 hari sebelum berlepas ke Malaysia.</li> <li>Pesakit memahami peraturan dan kawalan yang dikenakan di destinasi yang dituju.</li> <li>Memuat turun aplikasi MySejahtera dan melengkapkan semua maklumat peribadi yang diperlukan.</li> </ol>
<u>Ketibaan di Malaysia</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melalui proses saringan Jabatan Imigresen di lapangan terbang dengan peraturan COVID-19 yang ditetapkan.</li> <li>Menuju terus ke hospital menggunakan pengangkutan yang disediakan.</li> <li>Proses pembasmian bagi kuman pengangkutan yang digunakan.</li> </ol>
<u>Rawatan di hospital swasta</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kakitangan hospital dikehendaki memakai kelengkapan PPE yang sewajarnya.</li> <li>Pesakit terus dimasukkan ke wad untuk rawatan</li> <li>Pesakit dan penjaga perlu melalui ujian COVID-19 (2) ketika berada di pusat rawatan.</li> <li>Rawatan penyakit kritikal boleh dimulakan mengikut prosedur dalaman</li> <li>Ujian COVID-19 (3) sekali lagi perlu dijalankan pada hari ke 13</li> <li>Pesakit &amp; penjaga boleh diberi pelepasan pulang jika didapati ujian COVID-19 adalah negatif dan rawatan penyakit utama telah selesai.</li> </ol>
<u>Pulang ke negara asal</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pesakit dibenarkan pulang apabila rawatan telah selesai dan disahkan "fit to fly" oleh pegawai perubatan.</li> <li>Pihak hospital dikehendaki menguruskan pengangkutan pesakit dan penjaga ke lapangan terbang.</li> <li>Pesakit dan penjaga bertanggungjawab untuk meneliti dan mematuhi peraturan dan sekatan yang dikenakan oleh negara destinasi.</li> </ol>